POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Mise à jour le 11 mai 2026

1 - Objet de la présente politique

Coinstancy souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous protégeons vos données à caractère personnel traitées sur le site internet https://coinstancy.com.

La présente politique décrit la manière dont Coinstancy traite les données à caractère personnel des utilisateurs (ci-après le/les « Utilisateur(s) ») lors de l'utilisation du site internet https://coinstancy.com.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles de l'Utilisateur seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

2 - Identité et coordonnées des personnes responsables du traitement des données

Société Blue Shadow Webdev (nom commercial : Coinstancy), au capital de 200.000 FCP, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Papeete sous le numéro 26301B et enregistrée au Répertoire Territorial des Entreprises sous le n° TAHITI G51577, dont le siège social est situé au Papara, PK 35 côté mer, Centre Commercial Tamanu, local L20. BP 121605 - 98712 Papara (Tahiti).

Qu'elle soit responsable de traitement ou sous-traitant, Coinstancy prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des Données Personnelles qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect de la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

3 - Collecte des données

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers, par Coinstancy.

Coinstancy s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Lors de leur navigation sur le Site https://coinstancy.com, les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne, via la présente Politique de Protection des Données.

4 - Finalité des données de collecte

Les données personnelles des Utilisateurs et Clients peuvent être traitées par Coinstancy pour les finalités suivantes :

- création et gestion du compte utilisateur ;
- vérification d'identité, KYC/KYB et contrôles de conformité ;
- lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme, la fraude et le respect des sanctions internationales ;
- fourniture des services proposés sur la Plateforme ;
- traitement des dépôts, retraits, conversions, transferts et opérations sur crypto-actifs ;
- gestion de la relation client, du support et des réclamations ;
- sécurisation de la Plateforme, prévention des accès non autorisés et journalisation des opérations ;
- conservation des preuves, obligations comptables, fiscales, réglementaires et contractuelles ;
- amélioration du site, mesure d'audience et gestion des cookies, selon les choix exprimés par l'Utilisateur ;
- communication d'informations relatives aux services Coinstancy, lorsque cela est autorisé par la réglementation applicable.

4.1 - Bases légales des traitement

Les traitements réalisés par Coinstancy reposent, selon les cas, sur les bases légales suivantes :

Finalité du traitement	Base légale
Création et gestion du compte utilisateur	Exécution du contrat ou mesures précontractuelles

Vérification d'identité, KYC et KYB	Obligation légale ou intérêt légitime de conformité selon le cadre applicable
Lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme, la fraude et les sanctions internationales	Obligation légale ou intérêt légitime de conformité selon le cadre applicable
Fourniture des services Coinstancy	Exécution du contrat
Traitement des dépôts, retraits, conversions, transferts et opérations sur crypto-actifs	Exécution du contrat
Gestion de la relation client, du support et des réclamations	Exécution du contrat et intérêt légitime de Coinstancy
Sécurisation de la Plateforme, prévention des accès non autorisés et journalisation des opérations	Intérêt légitime de Coinstancy
Conservation des preuves contractuelles, instructions, consentements et acceptations	Intérêt légitime de Coinstancy
Facturation, comptabilité et fiscalité	Obligation légale
Respect des obligations réglementaires, demandes d'autorités compétentes et mesures de gel des avoirs	Obligation légale
Analyse blockchain, détection d'adresses à risque et prévention des opérations illicites	Obligation légale ou intérêt légitime de conformité selon le cadre applicable
Mesure d'audience et gestion des cookies non essentiels	Consentement lorsque celui-ci est requis
Envoi d'informations relatives aux services Coinstancy	Exécution du contrat ou intérêt légitime de Coinstancy selon la nature de la communication
Communications commerciales	Consentement ou intérêt légitime selon la qualité du destinataire et la réglementation applicable

5 - Types de données collectées

Coinstancy est susceptible de traiter, selon les services utilisés et les obligations applicables, tout ou partie des catégories de données suivantes :

- données d'identification : nom, prénom, nom de naissance, date et lieu de naissance, nationalité ;
- données de contact : adresse email, numéro de téléphone, adresse postale ;
- données de vérification d'identité : document d'identité, justificatif de domicile, photographie, vidéo ou preuve de présence lorsque cela est requis par le prestataire KYC ;
- données relatives à la situation du Client : statut professionnel, résidence fiscale, qualité de personne politiquement exposée, bénéficiaires effectifs pour les personnes morales ;
- données bancaires : IBAN, titulaire du compte, informations nécessaires aux dépôts et retraits ;

- données crypto : adresses de wallets, transactions on-chain, réseaux utilisés, hash de transaction, soldes et historique d'opérations ;
- données de conformité : origine des fonds, justificatifs transmis, résultats de contrôles KYC/KYB, alertes LCB-FT, sanctions ou analyse blockchain ;
- données de connexion : adresse IP, identifiants techniques, logs de connexion, informations relatives au terminal, horodatage des actions ;
- données contractuelles : acceptation des CG/CP, consentements, instructions, ordres, demandes de retrait, réclamations ;
- données de support : échanges avec le support, demandes d'assistance, pièces transmises ;
- données de navigation et cookies, selon la politique cookies applicable.

6 - Utilisation des données

Coinstancy traite les Données Personnelles transmises par l'Utilisateur dans le cadre :

- du formulaire d'inscription complété
- du formulaire de contact complété;

Coinstancy prend toutes les dispositions pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles des Utilisateurs.

7 - Non communication des Données Personnelles

Les données personnelles ne sont pas vendues à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Elles peuvent toutefois être transmises, lorsque cela est nécessaire et strictement limité à la finalité poursuivie, aux catégories de destinataires suivantes :

- collaborateurs habilités de Coinstancy ;
- prestataires techniques, hébergeurs, outils de sécurité, outils de support et prestataires informatiques ;
- prestataires KYC/KYB, conformité, analyse blockchain et lutte contre la fraude ;
- prestataires de paiement, on-ramp, off-ramp ou partenaires techniques nécessaires à l'exécution des services ;
- conseils juridiques, comptables, auditeurs ou assureurs ;
- autorités administratives, judiciaires, fiscales, réglementaires ou de contrôle lorsque cela est requis par la loi ou par une demande légitime.

Coinstancy impose à ses prestataires des obligations de confidentialité, de sécurité et de protection des données adaptées à la nature des traitements réalisés.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par Coinstancy, dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser notamment des statistiques quant à la consultation du Site.

Néanmoins, conformément à la Réglementation en vigueur, les données personnelles peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales.

7.1 - Transferts internationaux de données

Certains prestataires utilisés par Coinstancy peuvent être situés en dehors de la Polynésie française, de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, ou traiter des données depuis ces territoires.

Lorsque des données personnelles sont transférées vers un pays ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation, Coinstancy veille à encadrer ces transferts par des garanties appropriées, notamment des clauses contractuelles types, des mesures complémentaires de sécurité ou tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable.

L'Utilisateur peut obtenir des informations complémentaires sur les garanties applicables en contactant Coinstancy à l'adresse suivante : compliance@coinstancy.com.

8 - Durée de conservation des Données Personnelles

Coinstancy conserve les données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, sous réserve des obligations légales, réglementaires, comptables, fiscales, contractuelles ou contentieuses applicables.

Catégorie de données	Durée indicative de conservation
Données de compte client	Durée de la relation contractuelle, puis archivage selon les délais légaux applicables
Données KYC, KYB et conformité	Durée imposée par les obligations de conformité applicables, généralement plusieurs années après la fin de la relation d'affaires
Données relatives aux transactions	Durée nécessaire au suivi contractuel, comptable, fiscal, réglementaire et probatoire
Données relatives aux dépôts, retraits, conversions et transferts	Durée nécessaire à l'exécution du service, puis archivage selon les délais légaux, réglementaires ou probatoires applicables
Données de support et réclamations	Durée de traitement de la demande, puis archivage probatoire si nécessaire
Données de facturation et comptabilité	Durée imposée par les obligations comptables et fiscales applicables
Logs de connexion et données de sécurité	Durée limitée adaptée aux besoins de sécurité, de preuve et de prévention de la fraude

Données relatives aux consentements, acceptations des CG/CP et instructions client	Durée de la relation contractuelle, puis archivage probatoire selon les délais applicables
Données relatives aux cookies et traceurs	Durées précisées dans la Politique relative aux cookies
Données utilisées pour les communications commerciales	Jusqu'au retrait du consentement ou à l'opposition de l'Utilisateur, selon la base légale applicable
Données on-chain visibles publiquement	Durée dépendant du réseau blockchain concerné, Coinstancy ne pouvant pas modifier ou supprimer les données inscrites directement sur une blockchain publique

9 - Droit des Utilisateurs

Chaque fois que Coinstancy traite des Données Personnelles, Coinstancy prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles Coinstancy les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs du Site disposent des droits suivants :

- droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
- droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel, lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs
- droit à la portabilité des données, lorsque ce droit est applicable ;
- droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès, lorsque ce droit est applicable ;
- droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, notamment la CNIL lorsque celle-ci est compétente.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment Coinstancy utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter Coinstancy par écrit à l'adresse suivante : Papara, PK 35 côté mer, Centre Commercial Tamanu, local L20. BP 121605 - 98712 Papara ou par email sur compliance@coinstancy.com.

Coinstancy répond aux demandes d'exercice de droits dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois

lorsque la demande est complexe ou en raison du nombre de demandes reçues. Dans ce cas, Coinstancy informe l'Utilisateur de cette prolongation et des motifs du report.

Pour des raisons de sécurité, Coinstancy peut demander à l'Utilisateur des informations complémentaires permettant de confirmer son identité. Une copie de pièce d'identité ne sera demandée que lorsque cela est nécessaire et proportionné.

10 - Sécurité

Coinstancy met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données Personnelles.

À ce titre, Coinstancy prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données…).

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des sous-traitants de Coinstancy, dans le respect absolu de la sécurité et de la confidentialité. Les sous-traitants de Coinstancy ne pourront eux-mêmes les transmettre à des tiers non autorisés.

11 - Décisions automatisées et analyse de risque

Coinstancy peut utiliser des outils automatisés ou semi-automatisés pour contribuer à la vérification d'identité, à la détection de fraude, à l'analyse de risque blockchain, aux contrôles LCB-FT, aux sanctions internationales ou à la sécurité des opérations.

Ces outils peuvent contribuer à une demande de justificatif complémentaire, à une revue manuelle, à la suspension temporaire d'une opération ou au refus d'une entrée en relation lorsque les conditions légales, réglementaires ou internes l'exigent.

Lorsque la réglementation applicable le prévoit, l'Utilisateur peut demander des informations sur la logique générale appliquée, solliciter une intervention humaine, exprimer son point de vue ou contester la décision.

12 - Données on-chain

Certaines opérations réalisées sur blockchain sont publiques, traçables et difficilement modifiables ou supprimables en raison de la nature même des réseaux blockchain.

Les adresses de wallets, hash de transactions, montants, réseaux utilisés et interactions avec certains smart contracts peuvent être visibles publiquement sur les explorateurs blockchain, indépendamment de Coinstancy.

Coinstancy ne peut pas effacer ou modifier les données inscrites directement sur une blockchain publique. Les droits des Utilisateurs s'exercent donc sur les traitements réalisés par Coinstancy dans ses propres systèmes, dans les limites techniques et légales applicables.

13 - Nous contacter

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par Coinstancy de la présente Politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à Coinstancy de recommandations ou commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'Utilisateur peut envoyer un mail à compliance@coinstancy.com.